

## Declaración de Garantía del Producto

1. Garantía. De acuerdo a las condiciones aquí mencionadas, Eaton Corporation ("Eaton") garantiza a los compradores que las partes, componentes y ensambles, vendidos por sus Divisiones de 'Truck Components', ya sea como equipo de fabricante original, o como refacciones (en adelante "El Producto") se encontrarán libres de defectos en materiales y mano de obra al ser ensamblados e instalados a vehículos aprobados para ello, y al ser utilizados de manera normal y proporcionando el mantenimiento adecuado durante el período de garantía descrito en la Sección 5 siguiente. Esta garantía es transferible (por el comprador original) a un dueño subsiguiente del vehículo en el cual se instaló el Producto como equipo original. Eaton no se responsabiliza de la selección del Producto para aplicaciones específicas y no toma representación alguna de lo ocasionado por dicha selección, a excepción de contar con autorización por escrito de Eaton. Los Productos proporcionados por Eaton pero fabricados por terceros (Ej. Empaques, ajustadores de juego o varillas de dirección) serán garantizados sólo según la garantía del fabricante.

2. Remedio. Si cualquier Producto proporcionado según lo aquí descrito, falla en el cumplimiento de esta garantía, Eaton acepta reparar, o según su propia decisión, proporcionar un producto que reemplace al Producto defectuoso

La obligación de Eaton para satisfacer un reclamo de garantía según lo descrito aquí, está sujeta a las siguientes condiciones: (a) todos los reclamos deberán enviarse a Eaton en un lapso no mayor a noventa (90) días después de la fecha de ocurrencia de la falla y deberán estar respaldadas por evidencia satisfactoria respecto a las condiciones aquí establecidas; (b) Eaton se reserva el derecho de solicitar la devolución del material defectuoso a una cierta ubicación. Estas ubicaciones y los cargos por manejo y envío pueden variar dependiendo de la división de productos de Eaton que realice la solicitud del material; y (c) La evaluación que Eaton realice al Producto deberá revelar que ninguna de las Exclusiones de Garantía aquí mencionadas sean aplicables, y que el Producto evaluado presentaba defectos al ser entregado al Comprador. En todos los casos, Eaton deberá realizar la interpretación y determinación final referente a la aplicación de la garantía al Producto.

El Producto reparado o reemplazado deberá garantizarse de acuerdo a lo aquí mencionado, por el período pendiente de garantía del producto original.

3. Exclusiones de Garantía. La garantía de Eaton no amparará ningún producto que se haya encontrado sujeto a: (a) accidente, daño, negligencia, abuso o mal uso; (b) instalación o mantenimiento inadecuado; (c) condiciones anormales de operación; (d) alteración.

o modificación; (e) un propósito u aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las que fue diseñado; o (f) daños por casualidad o envío. El desgaste normal no está sujeto a garantía.

4. Limitaciones en el Reembolso. La garantía de Eaton cubre el reembolso correspondiente a: (a) partes y mano de obra requeridas para la reparación del Producto o (b) el costo del Producto de reemplazo, el que sea menor. La garantía de Eaton referente a refacciones sólo cubre el reembolso de las partes. Los costos de refacciones y mano de obra están sujetas a limitaciones previamente establecidas por Eaton.

Sin limitar lo anterior, a continuación se muestra una lista de costos, cargos y gastos no reembolsables bajo la garantía de Eaton:

- Gastos por remolque
- Gastos de alimentación y hospedaje
- Gastos por tiempo muerto
- Pérdida de utilidades
- Rentas diarias
- Giros del volante
- Recursos varios de taller
- Rodamientos, horquillas, frenos de embragues y varillajes
- Partes no originales, no autorizadas por Eaton

Encontrará otra lista de exclusiones en el Manual de Garantía de Eaton Truck Components TCWY-0600. En todos los casos, Eaton deberá tomar la determinación final en relación al reembolso para el reclamo correspondiente.

5. Periodo de Garantía. Los Periodos de Garantía del Producto se encuentran en la Publicación TCWY-0900 de Eaton Truck Components.

a. La vigencia de la garantía para el Producto proporcionado como equipo original, comienza el día en que el vehículo entra en servicio.

b. La vigencia de la garantía para el Producto proporcionado como refacción, comienza el día de la fecha de venta al menudeo.

Vea la información adicional de garantías para partes de servicio/postventa, en la página 19.

6. Procedimiento de Reclamo. Los reclamos de garantía deberán hacerse ante el fabricante original del vehículo a través de un distribuidor autorizado o, según sea opción del fabricante del vehículo, directamente ante Eaton. Todos los reclamos de garantía directos, deberán hacerse por escrito a Eaton Corporation, Atención: Warranty Dept., P.O. Box 4013, Kalamazoo, MI 49003-4013. Los productos devueltos a Eaton bajo esta garantía, serán propiedad de Eaton.

Eaton se reserva el derecho de rechazar un reclamo de garantía por una o por todas las siguientes razones:

- El reclamo original fue archivado después de los noventa (90) días siguientes a la fecha de la falla.
- La falla sobrepasó los parámetros de cobertura de la garantía.
- La información del reclamo es insuficiente.
- El producto inspeccionado no

aplica para el reclamo o no demuestra la falla.

- El producto solicitado no fue enviado para su inspección.

7. Negación de Garantía. LA GARANTÍA EXPRESA DE EATON Y LAS SOLUCIONES PARA EL CLIENTE AQUÍ MENCIONADAS SON EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A (a) TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O DE ESTATUTOS, YA SEAN ORALES O ESCRITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A CUALQUIER GARANTÍA MERCANTIL, ADAPTACIÓN PARA PROPÓSITOS ESPECÍFICOS, O GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN DEL DESEMPEÑO, DISTRIBUCIÓN O USO DEL COMERCIO, Y (b) TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES, DERECHOS, RECLAMOS O REMEDIOS, INCLUYENDO CUALQUIER DERECHO, ADQUIRIDOS POR CONTRATO, AGRAVIO, EXTRA CONTRACTUALMENTE, ASI COMO CUALQUIER DERECHO SURGIDO DE NEGLIGENCIA DE EATON, YA SEA REAL O IMPUTADA.

8. Limitación de Responsabilidades. LAS RESPONSABILIDADES DE EATON Y LOS REMEDIOS PARA EL CLIENTE CONTENIDOS BAJO LA GARANTÍA EXPRESA DE EATON, ESTÁN LIMITADOS A LA ELECCIÓN DE EATON DE REPARAR O REEMPLAZAR, Y EXCLUYEN RESPONSABILIDADES DEBIDAS A DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENCIALES U OTROS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A,

COSTOS DE REEMPLAZO, PÉRDIDAS ECONÓMICAS, PÉRDIDA DE UTILIDADES, O AUSENCIA DE USO O DAÑOS A OTRAS PROPIEDADES.

9. Fecha de Aplicación: Esta garantía entra en vigor el 10/1/01, y sólo aplica a Productos vendidos para ser utilizados dentro de los Estados Unidos de América y Canadá. Esta garantía supersede a todas las garantías pasadas para los Productos de la División de Truck Components de Eaton, y no deberá ser cambiadas, alteradas o modificadas de ninguna forma, a no ser que se cuente con autorización escrita de Eaton.

10. Soporte de Servicio. Su canal para soporte y servicio es la red de Mercadotecnia de Campo de Eaton Roadranger. El teléfono es 1-800-826-HELP (826-4357).

11. Leyes Aplicables: Esta garantía deberá ser gobernada, interpretada juzgada por y de acuerdo con las leyes del Estado de Ohio, EE.UU.

12. Idioma Inglés: Es de común acuerdo entre las partes que este documento y todos los documentos relacionados con el sean escritos en Inglés.

13. Cobertura Internacional y de Exportación para los Productos de Transmisiones Eaton: Los Productos y componentes operados fuera de los Estados Unidos de América y Canadá están garantizados por 1 Año / 100,000 kilómetros, lo que ocurra primero. Sólo se cubren las partes, sujetas a lineamientos previamente establecidos. La mano

de obra no está cubierta. Todos los requerimientos, limitaciones y exclusiones, según lo establecido por Eaton Truck Components, deberán aplicarse a esta cobertura de garantía.